

MANUAL DE USUARIO

TELEFONOS FANVIL



INDICE

Vistas del Teléfono IP	01
Partes básicas del Teléfono IP	01
1. <u>Botones del Menú de la pantalla digital</u>	02
<i>Historial</i>	02
<i>Directorio</i>	02
<i>DND</i>	02
<i>Menú</i>	02
2. <u>Agenda</u>	02
3. <u>Registro de Llamadas</u>	02
4. <u>Re-llamada</u>	02
5. <u>Teclas de Navegación + OK</u>	02
6. <u>Teclado estándar de teléfono</u>	02
7. <u>Teclas de cuentas (No tocar)</u>	02
8. <u>Cambiar Pagina (No tocar)</u>	02
9. <u>Configuración de Paginas (No tocar)</u>	02
10. <u>Hands Free</u>	02
11. <u>Bajar el volumen</u>	02
12. <u>Silenciar</u>	02
13. <u>Subir el volumen</u>	02
Modos del Teléfono IP	03
<u>Activo</u>	03
<u>NO Molestar (DND)</u>	03
Acciones del Teléfono IP	04
1. <u>Realizar Llamadas</u>	04
2. <u>Desviar Llamadas</u>	05
<i>Al recibir</i>	05
<i>Durante la llamadas</i>	05
3. <u>Recibir Llamadas durante una llamada</u>	06
4. <u>Llamadas perdidas</u>	07
5. <u>Capturar Llamadas</u>	08
6. <u>Movilidad de Anexo</u>	08

INSTRUCTIVO DE USO DEL TELÉFONO IP FANVIL X5G

El presente manual guiará al usuario de SENASA en el correcto uso de las principales funcionalidades del Teléfono IP Fanvil.

Vistas del Teléfono IP:

Partes básicas del Teléfono IP:

*Partes básicas del Teléfono IP
111111*





1. Botones del Menú de la pantalla digital

Historial

Nos muestra el historial de llamadas.

Directorio

Nos muestra la lista de contactos registrados en el teléfono IP.

DND

Activa y desactiva la opción de NO MOLESTAR (Do Not Disturb), al estar activo no se recibirán llamadas.

Menú

Nos muestra lista de opciones para configuración del Teléfono IP. **Solo personal autorizado.**

2. Agenda

Mostrará en pantalla el menú de la Agenda Telefónica.

3. Registro de Llamadas

Mostrará en pantalla el registro de las últimas llamadas.

4. Re-llamada

Realizara la última llamada realizada registrada.

5. Teclas de Navegación + OK

Teclas para navegar en los diferentes menús del teléfono IP, El botón OK sirve como ENTER o ACEPTAR.

6. Teclado estándar de teléfono

Teclado convencional para realizar la marcación de los números telefónicos y anexos.

7. Teclas de cuentas (No tocar)

Teclas de configuración de cuentas SIP. **Sólo personal autorizado.**

8. Cambiar Pagina (Notocar)

Para navegar en las Paginas del Teléfono. **Sólo personal autorizado.**

9. Configuración de Paginas (No tocar)

Teclas de configuración de Páginas. **Sólo personal autorizado.**

10. Hands Free

Activa el altavoz.

11. Bajar el volumen

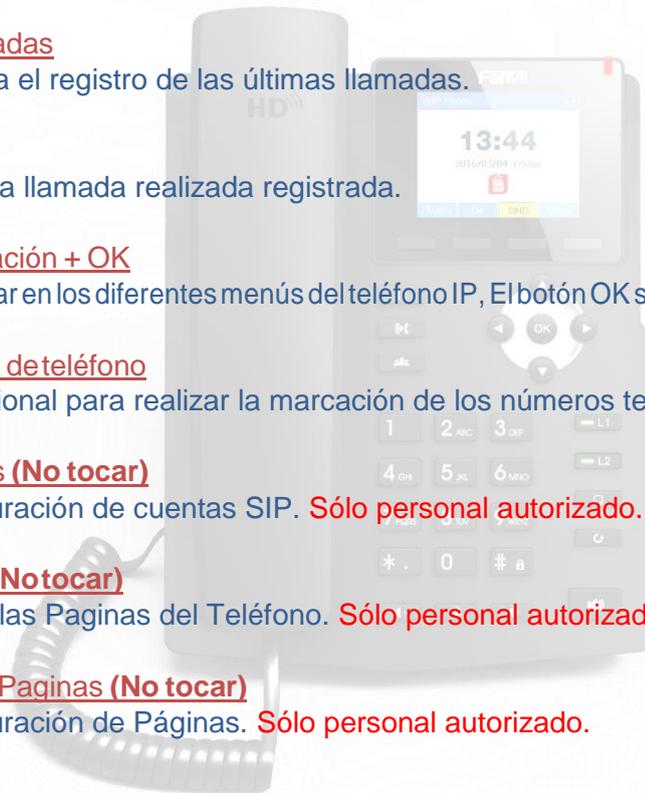
Disminuye el volumen de la salida de audio.

12. Silenciar

Activa la opción de SILENCIO. El usuario no podrá escucharlo.

13. Subir el volumen

Aumenta el volumen de salida de audio.



Modos del Teléfono IP

Activo

Estado normal de la pantalla del teléfono IP:



Vista del Modo Activo

NO Molestar (DND)

Para activar se presiona la opción DND, de la misma forma para desactivar presionar DND:



Vista del Modo No Molestar (DND)



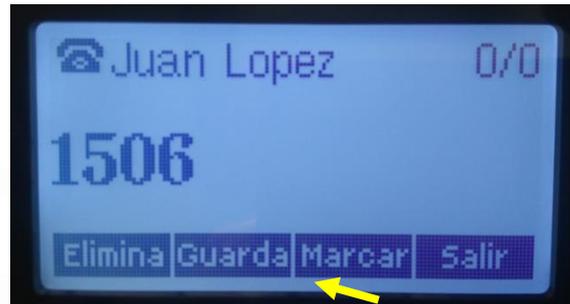
Al presionar el botón DND, volvemos al Modo Activo.

Recordar que en el Modo No Molestar (DND), no se podrán recibir llamadas.

Acciones del Teléfono IP

1. Realizar llamadas

- 1) Marque el número de teléfono.
- 2) Presione el botón "Marcar" o la tecla "#".



1. Marcar el número y presionar Marcar
13:44



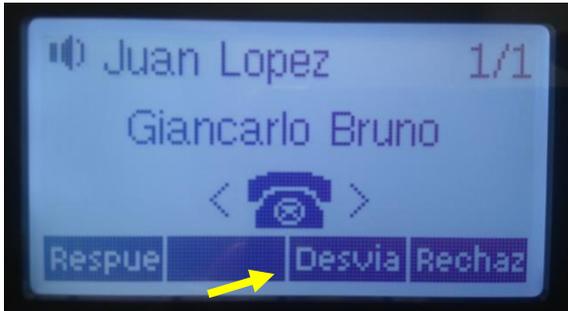
2. Llamada Saliente



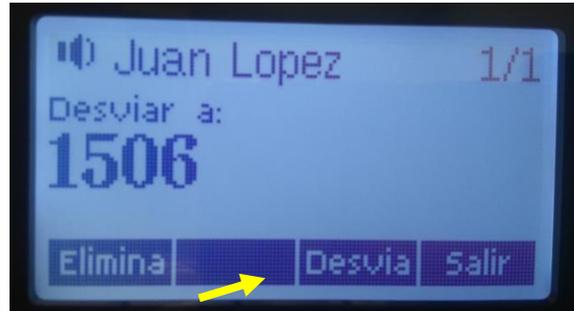
2. Desviar llamadas

Al recibir

Al recibir una llamada debemos presionar el botón Desviar: **Desvia**, digitar el número de anexo al cual se desea desviar y finalmente presionar nuevamente el botón Desviar: **Desvia**.



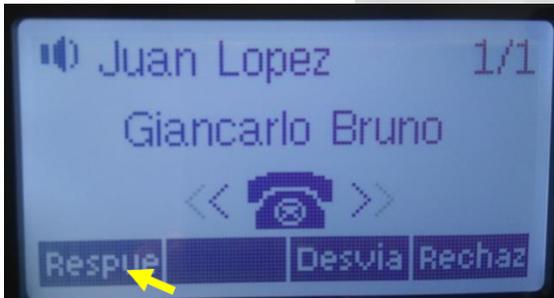
Al ingresar la llamada presionar: **Desvia**



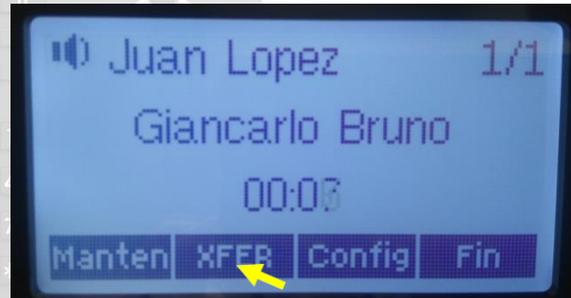
Digitado el número de anexo, presionar: **Desvia**

Durante la llamadas

Durante una llamada, para desviar la llamada a otro anexo debemos presionar el botón Transferir: **XFER**, digitar el anexo al cual deseamos derivar la llamada y finalmente presionar nuevamente el botón Transferir: **XFER**.



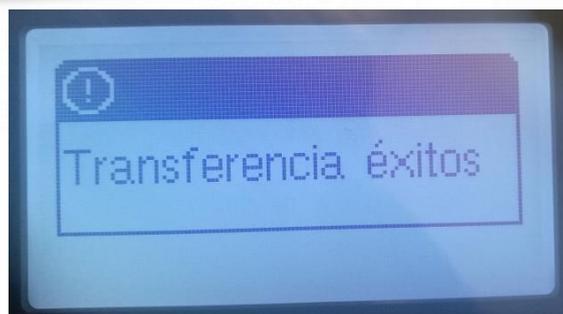
Al ingresar la llamada presionar: **Respue**



Durante la llamada presionar: **XFER**



Digitado el número de anexo, presionar: **XFER**



Mostrará un mensaje de confirmación de la transferencia

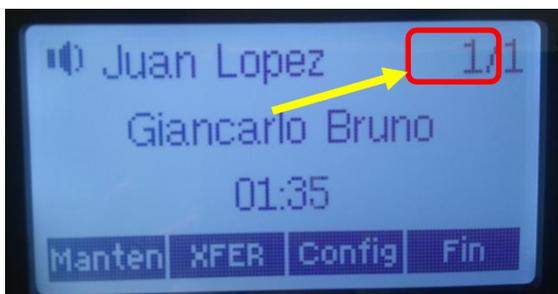
3. Recibir llamadas durante una llamada:

Si nos encontramos en una llamada, la telefonía IP nos da la opción de poder recibir más llamadas, pudiendo intercalar entre estas, poniendo en espera a las otras con las teclas de navegación del teléfono IP, presionando la tecla arriba o abajo.

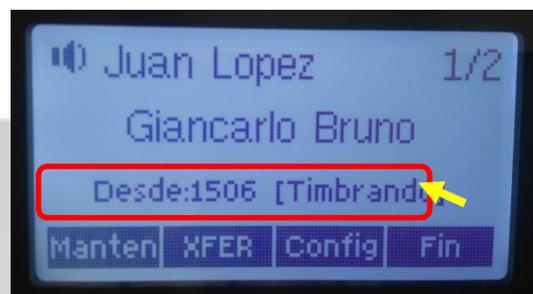


Teclas de Navegación

A continuación se muestra un ejemplo de 2 llamadas simultáneas:



Llamada en curso



Llamada entrante. Presionar tecla abajo

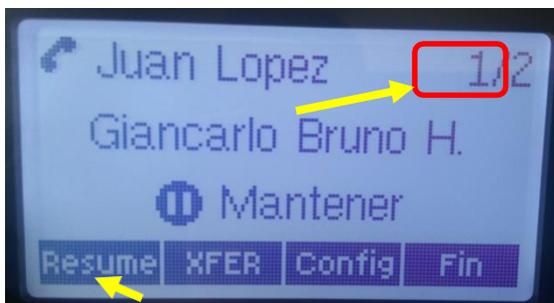


Podemos elegir entre Responder, Regresar, Desviar y Rechazar. Presionamos el botón Responder: **Respue**

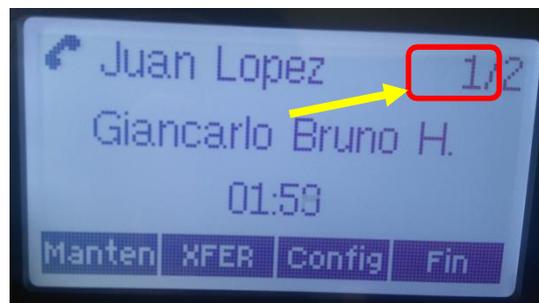


Segunda llamada en curso

Con las telcas de navegacion, presionamos la tecla arriba o abajo para volver a la primera llamada:



Primera llamada pausada. Presionamos Resume, para recuperar la llamada y pausar la segunda llamada

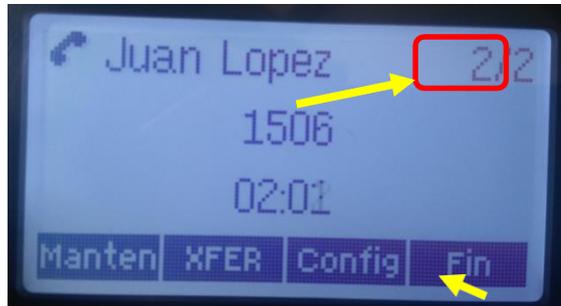


Primera llamada nuevamente en curso

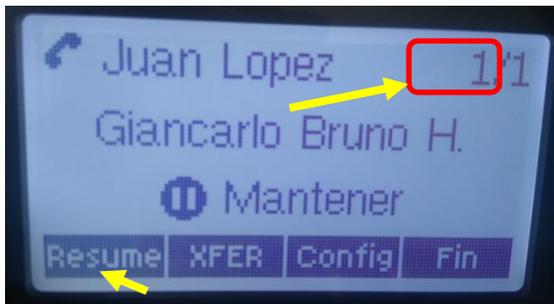
Retornamos a la segunda llamada, presionando las teclas de navegacion arriba o abajo, y finalizamos la llamada.



Retomamos la segunda llamada presionando: Resume



Finalizamos la segunda llamada presionando: Fin



Retomamos la primera llamada presionando: Resume



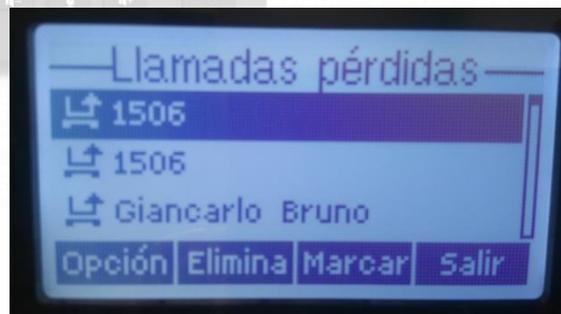
Finalizamos la primera llamada presionando: Fin

4. Llamadas perdidas

Si nos ausentamos, en la pantalla del teléfono IP nos mostrara si hemos tenido llamadas perdidas, pudiendo decidir si eliminamos o devolvemos la llamada o simplemente salir de la lista de llamadas perdidas.



La pantalla nos muestra llamadas perdidas. Presionamos **Vista**, para ir a la lista de llamadas perdidas



Lista de llamadas perdidas

5. Capturar Llamadas

El usuario tiene la opción de capturar llamadas de otro usuario, siempre y cuando pertenezcan al mismo grupo.

Para capturar la llamada de otro usuario, durante el timbrado del otro anexo se debe marcar:

***. 8TUV**

