



## FANVIL

Teléfono IP  
X3SP/3G/4G/6G


Guía Rápida para el Usuario


Operación básica del teléfono

Para información detallada, consulte el Manual de Usuario de X3SP/3G/4G/6G, disponible en

[www.fanvil.com](http://www.fanvil.com)

## USO DE AUDIFONOS O ALTAVOCES

- 1) Use el botón "Speaker"  para encender/apagar el altavoz.

Use el botón "Headset"  para usar Los audífonos, una vez que estén conectados.

## HACER UNA LLAMADA

- 1) Levante el auricular o el audífono, o presione el botón "Speaker" o una línea disponible (activa el altavoz).
- 2) La línea tendrá tono de llamada y el LED de la línea se pondrá en verde.
- 3) Si lo desea, puede seleccionar otra línea (cuenta SIP alternativa).
- 4) Marque el número de teléfono.
- 5) Presione el botón "Marcar" o la tecla "#".

## REDISCADO

- 1) Levante el teléfono.
- 2) Presione el botón "remarcar" o la tecla de función "REDIAL".

**Nota:** El teléfono volverá a discar el último número marcado

## CONTESTAR LLAMADAS

### Única llamada entrante:

- 1) Conteste la llamada levantando el auricular o el audífono, o presionando "Speaker" o el botón de la línea por la que entra la llamada.


### Múltiples llamadas entrantes:

- 1) Cuando hay una llamada en espera, los usuarios oírán un tono de llamada en espera.
- 2) La próxima línea disponible estará parpadeando en rojo.
- 3) Conteste la llamada entrante presionando el botón de la línea que suena.
- 4) La llamada en curso será retenida.
- 5) Alterne entre una llamada y otra usando el Botón LINE. (L1, L2)

## TERMINAR UNA LLAMADA

Corte presionando la tecla de función "EndCall" o cuelgue el teléfono.


## RETENER/RECUPERAR LLAMADA

- 1) Retener: Retenga una llamada presionando el botón "Hold". 
- 2) Recuperar la llamada: Recupere la llamada presionando la línea parpadeante.


## TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Supongamos que usted está hablando por teléfono y quiere transferir la llamada a otra persona.

### Transferencia sin anunciar: Usted recibe la llamada y la transfiere automáticamente

- 1) Presione el botón "Transfer". 
- 2) Marque la extensión y presione el botón "#" para completar la transferencia de la llamada en curso, la otra persona va a recibir la llamada transferida

### Transferencia anunciada: es cuando usted avisa a la persona a transferir que lo llama una persona en espacial

- 1) Recibida la llamada Presione la tecla de línea L2 para hacer una nueva llamada a la extensión que desea transferir y en la línea activa la llamada será automáticamente retenida.
- 2) Cuando la persona a transferir acepta la llamada, presione el botón "Transfer" 
- 3) y luego el botón de línea (LINE) de la línea retenida, para transferir la llamada.

Una vez transferida la llamada, la pantalla indicará Que el teléfono está desocupado


## Contestar una llamada de otra extensión.

•Cualquier llamada puede ser capturada desde otra extensión levantado el auricular y marcando \*8+#.

## CONFERENCIA DE 3 PERSONAS

### Iniciar una llamada en conferencia:

Supongamos que usted ya está en una llamada y desea agregar un tercer participante a una conferencia de 3 vías.


- 1) Presione el botón de conferencia  para abrir la pantalla de marcado en conferencia.

- 1) Marque el número del tercer participante y Presione la tecla "#".
- 2) Cuando se establezca la comunicación con el tercer participante, presione la tecla de función "ConfCall" para iniciar la conferencia de 3 vías.

### Cancelar una llamada en conferencia:

- 1) Presione la tecla de función "Cancel" en una Pantalla de marcado en conferencia para Retomar la conversación de a dos.



### Retener la llamada en conferencia:

- 1) Presione el botón "Hold"  para retener la llamada en conferencia, poniendo en espera a todos los participantes.
- 2) Presione la tecla de función "ReConf" para retomar la llamada en conferencia; o seleccione la línea parpadeante para hablar con un solo participante.

### Terminar la conferencia:

La conferencia terminará para los tres participantes si la persona que la inició cuelga o presiona la tecla de función "EndCall".

## SILENCIO/BORRAR

- 1) Presione el botón MUTE 
- 2) para activar y desactivar el modo silencio.
- 3) El ícono "Mute"  indica cuando el micrófono está en silencio.